

# HYDRAULIK

## SERVICE

### RHEIN-RUHR GMBH

## Willkommen bei der Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH

Hydraulikanlagen bestehen in der Regel aus hochkomplexen und hochbeanspruchten Komponenten, deren lange Standzeit durch aufwendige Instandhaltungsmaßnahmen gewährleistet wird. Dennoch: Verschleiß ist schleichend und Überlastungen oder Fehlbedienungen zerstören. Dann ist der Ärger groß, und Sie müssen Verluste an Geld, Zeit und Image verkraften, die immens sein können.

Wie gut, wenn Sie dann wissen, wem Sie Pumpen, Motoren, Ventile und Zylinder zur Instandsetzung anvertrauen können. Instandsetzung, die Ihnen die Sicherheit gibt, dass nach neuester Technik gearbeitet wird und Herstellerqualität/Neuwertqualität (oder besser) garantiert wird.

Über drei Jahrzehnte Erfahrung in der Instandsetzung machen das möglich. Und deshalb bekommen Sie nicht nur die fachgerecht instand gesetzte Komponente zurück, sondern in der Regel auch die Ursache genannt, die den Schaden hervorgerufen hat. Dazu dürfen Sie sich über eine schnelle Instandsetzung und die technische und kaufmännische Transparenz des Vorganges freuen. Drei Jahrzehnte erlebte Erfahrung, permanente Entwicklung und Fortbildung der Mitarbeiter, drei Jahrzehnte angehäuften Fachwissen, drei Jahrzehnte Zuhören und daraus Schlüsse ziehen. Das sind die Bausteine, aus denen unsere Kunden Vertrauen zu uns aufgebaut haben, das wir bei jedem Auftrag immer wieder gern rechtfertigen.

Sicherheit ist ein gutes Gefühl und wir stehen mit Kompetenz, Qualität, Transparenz und Zuverlässigkeit dafür gerade, dass Sie dieses Gefühl haben können, denn unser Team steht Ihnen mit Problemlösungen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung.

Unser 7-Säulen-Konzept zeigt Ihnen nachfolgend, wie wir diese Sicherheit definieren – denn

### **Instandsetzung braucht Sicherheit!**

Ihr Team der  
Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH

INSTANDSETZUNG BRAUCHT SICHERHEIT!



**24-STUNDEN  
NOTRUFSERVICE**  
0208-850 04-112



# DIE 7 SÄULEN UNSERES SICHERHEITSKONZEPTS

## KOMPETENZ

### I. Kompetenz

Ihre Wünsche sind das Maß aller Dinge. Ihre Zufriedenheit ist unsere Zukunft.

Über drei Jahrzehnte erfolgreiche Hydraulikinstandsetzung und ein seit 1997 zertifiziertes Qualitätsmanagement geben Ihnen die Gewissheit, mit uns den richtigen Partner für diesen hoch sensiblen Bereich zu haben. Verstehen Sie uns als Dienstleister mit speziellem Know-how, denn nur das makellose Produkt, eingebettet in unseren Service, gibt Ihnen die nötige Sicherheit in allen Bereichen.

## KAPAZITÄT

### II. Kapazität („Alles aus einer Hand“)

Kein Weg ist zu weit, kaum ein Werkstück zu groß. HSRR setzt Pumpen, Motoren, Ventile und Zylinder in fast allen Größen, fabrikat- und markenunabhängig instand. Dazu besitzen wir sowohl die komplette Maschinenausstattung, die Prüfstands-, Materialanalyse- und Messtechnik, und nicht zuletzt, das nötige Fachpersonal – auf über 3000 qm Hallenfläche. Alle Leistungen aus einer Hand, aus einem Haus – mit Neuwertgarantie. Auch das ist ein Baustein für Ihre Sicherheit.

## GEWÄHRLEISTUNG

### III. Gewährleistung

Aus Alt wird Neu! Die Qualität und Standzeit der von uns instand gesetzten Komponenten entspricht den Daten und Werten eines Neuteiles. Demzufolge geben wir darauf auch eine Gewährleistung wie ein Hersteller.

Basis für diese Vorgehensweise ist die Qualitätssicherung, die den Instandsetzungsprozess an allen Stationen mit regelmäßigen Prüfungen begleitet. Am Ende des Weges steht die Leistungsprüfung, die die Komponenten, unter Parametern wie im täglichen Einsatz, bestehen müssen. Ihre Sicherheit für Leistung und Gewährleistung!

## TRANSPARENZ

### IV. Transparenz

Wir können Ihnen ja viel erzählen...tun wir auch – aber in Form einer aussagefähigen, selbstverständlich nachvollziehbaren Dokumentation der Instandsetzungsarbeiten und Materialien. Optional bekommen Sie auch eine detaillierte Dokumentation der Prüfergebnisse.

Was man schwarz auf weiß besitzt, kann man getrost nach Hause tragen. Auch das – ein weiterer Baustein für Ihre Sicherheit.

## INFORMATION

### V. Information

Es geht immer noch etwas besser! Nach einer durchgeführten Schadensanalyse an der defekten Komponente informieren wir Sie, wenn der Schaden durch einen Systemfehler hervorgerufen wurde. Das ist ein Mehrwert, der Ihnen Sicherheit bei der Beurteilung des Gesamtzustandes der Maschine/Anlage bringt.

Darüber hinaus informieren wir Sie, wenn es zum Bauteil Weiterentwicklungen oder neue Erkenntnisse gibt. Dann entscheiden Sie – anhand einer aussagefähigen Konstruktionszeichnung und einem entsprechendem Angebot – ob wir diese Verbesserungen beim Instandsetzungsprozess berücksichtigen sollen. So haben Sie die Sicherheit, dass Ihre Technik auf dem neuesten Stand ist.

## VI. Service

Dienst am Kunden. Partnerschaftlicher Umgang zu beiderseitigem Nutzen. Wir hören zu und nehmen Ihre Wünsche ernst. Wir beraten und zeigen neue Wege auf. Wir machen möglich – auch wenn der Schaden z. B. in Mexiko eingetreten und die Logistik komplizierter als die Instandsetzung ist. Das ist die Sicherheit, dass wir uns kümmern. Wir erreichen das durch einen detaillierten Informationsaustausch. Oder, ganz einfach: wir sind für Sie da, wann immer und wo auch immer Sie uns brauchen.

Unser Anspruch:

- Probleme zu lösen, möglichst sofort.
- Schnell vor Ort zu sein.
- Fragen sofort zu beantworten.
- Das wichtige Ersatzteil zu beschaffen.
- Ausfallzeiten so kurz wie möglich zu halten.
- Termine unbedingt einzuhalten.

Im besonderen Fall können Sie auf Ihre Instandsetzung bei uns warten. Wenn wir sofort sagen, meinen wir sofort. Ihre Sicherheit in der Personal- und Produktionsplanung.

## VII. Zukunft

Der gute Ruf unseres Hauses basiert auf nachhaltiger und weitsichtiger Unternehmensplanung im Dienste der Qualitätsverbesserung. So ist das stetige Verbessern von Abläufen Ihr Vorteil in einer Zusammenarbeit mit uns. Um auch in Zukunft Ihren Anforderungen gerecht zu werden, stehen dabei zwei Faktoren bei uns im Fokus:

### 1. Aus- und Weiterbildung

Maschinen und Anlagen werden immer komplexer. Verschiedene Technikbereiche, wie Hydraulik und Elektronik, wachsen zusammen. Interdisziplinäres Denken ist gefordert. Deshalb nimmt in unserer Unternehmenskultur schon seit jeher die Ausbildung, Qualifizierung, Förderung und Motivation aller Mitarbeiter eine zentrale Stellung ein.

Durch gezielte Schulung vermitteln wir sämtliche Hilfen und Techniken unseres Qualitätsmanagement-Systems, um unseren Mitarbeitern die Möglichkeit zu geben, den täglichen Herausforderungen souverän und auf dem neuesten Stand des Wissens zu begegnen. Und natürlich bilden wir unseren Industriemechaniker-Nachwuchs der Fachrichtung Maschinen und Systemtechnik selber aus, denn gute Mitarbeiter sind unser bestes Kapital.

### 2. Investitionen

So gut, wie wir unsere Mitarbeiter pflegen, so investieren wir auch in den Produktionsprozess und pflegen und warten unseren Maschinenpark permanent. Investitionsentscheidungen für neue Techniken und Maschinen werden rechtzeitig getroffen und so erreichen wir

a), dass wir die Nase weiterhin vorne haben und b), eine stetige Optimierung der Instandsetzungsprozesse.

Zusammen genommen sind das die Gründe, weshalb Sie auch in Zukunft mit der HSRR, Oberhausen, den gewünschten Partner für die Instandsetzung von Hydraulikkomponenten haben werden. Mit Sicherheit.

**Das beschriebene Sicherheitskonzept ist unser Beitrag für eine Partnerschaft in Sachen Instandsetzung von Hydraulik-Komponenten.**

# DIE PARTNERSCHAFT MIT UNS... ...IST IHRE SICHERHEIT!

Partnerschaft heißt: Vertrauen, Zuverlässigkeit, Glaubwürdigkeit und eine ehrliche Selbsteinschätzung.

Wir können keine Wunder vollbringen – aber wir können Hydraulikkomponenten vorbildlich und mit Neuwertgarantie instand setzen, eingebunden in ein umfangreiches Dienstleistungs- und Servicepaket.

Bei aller Sorgfalt sind wir nicht fehlerfrei und deshalb dankbar für jede konstruktive Kritik.

Wir sind offen für alle Fragen und halten mit dem was wir können nicht hinterm Berg.

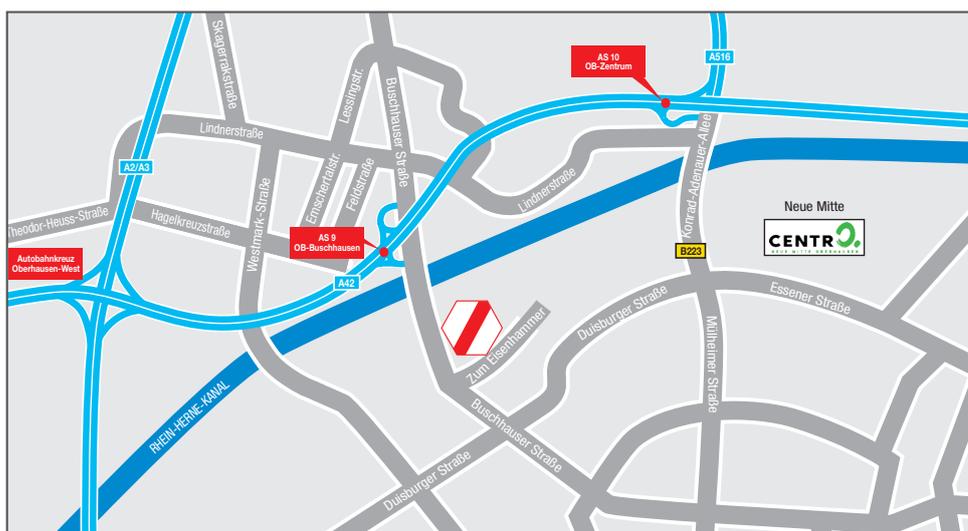
Wir sagen, was wir machen und machen, was wir sagen.

Gern dürfen Sie unsere Arbeit vor Ort „live“ anschauen und wenn Sie mögen, Ihre Komponente auf dem Weg durch die Prozesse begleiten – oder einfach die Menschen kennenlernen, die Ihre Problemlöser sind.

Wir sagen lieber ein ehrliches „Nein“ als ein halbherziges „Ja“.

Wir kennen unsere Grenzen, haben aber den Mut und das Know-how, diese für Sie und mit Ihnen zu verschieben.

## SO FINDEN SIE UNS... ... mit Sicherheit !



**24-STUNDEN  
NOTRUFSERVICE**  
0208-850 04-112



**HYDRAULIK**  
**SERVICE**  
RHEIN-RUHR GMBH

**INSTANDSETZUNG BRAUCHT SICHERHEIT !**

Zum Eisenhammer 14/16a

46049 Oberhausen

www.hsrr.de

fon 0208 - 850 04 - 0

fax 0208 - 850 04 - 44

info@hsrr.de