

## UNTERNEHMENSLEITBILD

### Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH

#### Grundsatzerklärung der Geschäftsleitung

Grundsätzlich gilt, dass die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen in direktem Zusammenhang mit dem Erfolg und dem guten Ruf, den sich unser Unternehmen am Markt erarbeitet hat, stehen.

#### Die Geschäftsleitung hat eine Qualitätspolitik festgelegt, umgesetzt und aufrechterhalten, die:

für den Zweck und den Kontext der Organisation angemessen ist und deren strategische Ausrichtung unterstützt;

einen Rahmen zum Festlegen von Qualitätszielen bietet;

eine Verpflichtung zur Erfüllung zutreffender Anforderungen enthält;

eine Verpflichtung zur fortlaufenden Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems enthält.

### ***Ziel ist die vollständige Erfüllung der Kundenanforderungen.***

#### Organisation

Jeder von uns ist ein wesentlicher Teil eines großen und komplexen Gebildes, das er durch sein Handeln beeinflusst und prägt. Dieses Gebilde ist ein Netzwerk, in dem alle Strukturen miteinander verknüpft sind. Jeder kann durch seine Tätigkeit Einfluss auf das Ganze nehmen, die Strukturen für sich nutzen, von anderen profitieren und die anderen unterstützen. Der Erfolg des einzelnen ist immer abhängig vom reibungslosen und zielgerichteten Ineinandergreifen im Netzwerk. Erfolgreich ist das gesamte Unternehmen, wenn jeder verantwortlich und partnerschaftlich handelt. Das bedeutet für uns, dass wir alle mit dem Blick auf die Zielsetzung des Ganzen zusammenarbeiten.

#### Strategie

Alle Aktivitäten des Unternehmens sollen darauf ausgerichtet sein, unsere Leistungen bei hoher Auslastung dauerhaft kostengünstiger als der Wettbewerb zu erbringen.

Dieses erreichen wir durch unsere Mitarbeiter und durch die Konzentration auf unsere Kompetenz und Schlüsselfunktionen die da wären: Dienstleistung - Kundendienst - Dienst am Kunden.

Die schnelle Auffassungsgabe bei der Realisierung von Projekten, oder auch dem Erkennen von Kostenvorteilen, ist einer unserer entscheidenden Wettbewerbsvorteile.

#### Erfolg

Erfolg im Erreichen vereinbarter Ziele schafft unternehmerische Freiräume zur Gestaltung der Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH. Voraussetzung dafür sind günstige Kosten und Rentabilität.

#### Kompetenz

Wir sind ein kompetenter Instandsetzer von Hydraulik-Komponenten, Fabrikat- und markenunabhängig. Wir liefern anforderungs-, termin- gerecht und kostengünstig - die gewünschten Komponenten.

**Unternehmensgröße und Bedeutung**

Unsere Eigenständigkeit, Spezialisierung und die überschaubare Größe unseres Unternehmens ermöglichen flexibles und schnelles Handeln.

**Anlagen**

Durch Bündelung der Erfahrungen und Kenntnisse bei Planung, Betrieb und Instandhaltung gewährleisten wir eine kontinuierliche Optimierung der Produktionsprozesse. Investitions- und Instandhaltungsentscheidungen zielen primär auf die Erreichung einer hohen Wirtschaftlichkeit ab.

**Mitarbeiter**

Die HSRR profitiert von der Leistungsbereitschaft, der Leistungsfähigkeit sowie hoher fachlicher Kompetenz und Arbeitszufriedenheit Ihrer Mitarbeiter. Im Gegenzug identifizieren sich unsere Mitarbeiter mit dem Unternehmen und ihrer Aufgabe. Aus diesem Verständnis heraus resultiert eine teamorientierte Arbeitsweise gepaart mit der Bereitschaft zur Verantwortungsübernahme.

Jeder Mitarbeiter hat das Recht und auch die Pflicht darauf zu bestehen, dass Umstände, welche die Fertigung von Produkten in einwandfreier Qualität beeinträchtigen könnten, beseitigt werden, sei es:

- in der Organisation
- in technischen Unterlagen
- an den Maschinen und Geräten
- während der Fertigung
- bei den Werkzeugen
- bei den Prüfmitteln und -verfahren
- an der Verpackung und an Transportmitteln
- in Kundenunterlagen
- bei externen Lieferungen

**Verbesserung**

Wir streben eine kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse und unseres Qualitätsmanagementsystems an.

**Freigegeben und in Kraft gesetzt:**

Oberhausen, den 17.11.2021

  
Geschäftsleitung