



CODE OF CONDUCT / VERHALTENS-CODEX

**IN STANDSETZUNG
BRAUCHT
SICHERHEIT!**

Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH

Code of conduct / Verhaltenscodex

Verpflichtung der Unternehmensleitung

Unser Verhaltenskodex ist ein Leitfaden für das gesamte Unternehmen Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH und gilt deshalb für jeden von uns gleichermaßen.

Im Einzelnen richtet er sich an die Geschäftsleitung, die Führungskräfte und an alle unsere Beschäftigten. Er repräsentiert zum einen den Anspruch an uns selbst, den darin aufgeführten Werten und Grundsätzen gerecht zu werden und signalisiert zugleich nach außen ein verantwortungsvolles Verhalten gegenüber unseren Geschäftspartnern, Kunden, Lieferanten und unseren Beschäftigten.

Die Lieferanten der Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH haben nach den in diesem Code of Conduct niedergelegten ethischen und rechtlichen Grundsätzen zu handeln. Diese Anforderungen soll der Lieferant auch in seiner Lieferkette weitergeben.

Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH sieht sich in der Pflicht, ökonomisch, sozial und umweltbewusst zu handeln. Das Unternehmen ist bestrebt, seine Geschäfte kompetent auf ethisch moralischer Grundlage zu betreiben und in allen Märkten, in denen es tätig ist, einen fairen Wettbewerb zu betreiben. Hierzu zählen die Einhaltung der geltenden Gesetze und die Akzeptanz von Kartellverboten bzw. Wettbewerbsbeschränkungen. Wir wollen auf alle Fälle vermeiden, uns gegenüber Kunden, Lieferanten oder Wettbewerbern unzulässige Vorteile zu verschaffen.

Dialog mit Kooperationspartnern

Alle Geschäftsinformationen unserer Partner und ihre Betriebsgeheimnisse werden prinzipiell sensibel und vertraulich behandelt. Erforderliche Dokumente werden sachgerecht erstellt, aufbewahrt oder ggf. nach dem Ende der Zusammenarbeit zurückgegeben oder vernichtet.

Kundenorientierung

Wir verhalten uns unseren Kunden und Geschäftspartnern gegenüber stets fair und ehrlich. Wir erfassen die Wünsche, Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden und Geschäftspartner, um eine zielgerichtete Umsetzung in Produkte, Dienstleistungen oder andere Prozesse zu gewährleisten. Unser oberstes Ziel ist es, auf der Basis von Vertrauen eine langfristige und stabile Beziehung zu unseren Kunden und Geschäftspartnern aufzubauen.

Einhaltung geltenden Rechts

Wir verpflichten unsere Führungskräfte dazu, sich mit den Gesetzen, Vorschriften und Regeln, die für ihren Verantwortungsbereich relevant sind, vertraut zu machen und ausnahmslos einzuhalten. Gerade unsere Führungskräfte tragen bei der Erfüllung des Verhaltenskodex eine hohe Verantwortung.

Die Geschäftspraktiken unserer Geschäftspartner und deren Lieferanten müssen ebenso den geltenden Gesetzen Rechnung tragen. Dies betrifft insbesondere Import, Export, und inländischen Warenhandel, Technologien oder Dienstleistungen, aber auch den Zahlungs- und Kapitalverkehr. Ein Verstoß gegen Wirtschaftsembargos sowie gegen Vorschriften der Handels-, Import- und Exportkontrolle muss auch durch unsere Geschäftspartner ebenso ausgeschlossen sein, wie eine Terrorismusfinanzierung.

Code of conduct / Verhaltenscodex

Fairer Wettbewerb

Wir fühlen uns dem fairen Wettbewerb verpflichtet und halten uns an die Gesetze und Regeln. Wir unterlassen Absprachen über Preise, Konditionen und Strategien mit Konkurrenten, Lieferanten, anderen Unternehmen und Händlern, die einen fairen Wettbewerb behindern. Wir nehmen an keinem wettbewerbswidrigen Boykott teil.

Umgang mit Firmeninterna

Wir legen größten Wert darauf, dass mit den hergestellten Produkten, den verwendeten Arbeitsmitteln und dem geistigen Eigentum des Unternehmens sorgfältig und verantwortungsbewusst umgegangen wird.

Interessenkonflikte

Die Mitarbeiter sind verpflichtet, im besten Interesse der Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH zu handeln. Ihre persönlichen Interessen sollten Ihr Urteilsvermögen bei geschäftlichen Angelegenheiten weder beeinträchtigen noch auch nur einen derartigen Anschein erwecken.

Im Allgemeinen bezieht er sich ein Interessenskonflikt auf eine Situation, in der Mitarbeiter im Namen der Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH eine Geschäftsentscheidung treffen oder beeinflussen können, wobei ihre persönlichen Interessen oder die ihrer nahestehenden

Personen sich von den Interessen der Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH unterscheiden.

Im Rahmen dieses Regelwerks bezieht sich der Begriff „nahestehende Person“ auf eine Person, mit der ein Mitarbeiter verwandt ist oder zu der er eine persönliche Beziehung hat, was sein geschäftliches Urteilsvermögen beeinflussen oder zumindest diesen Eindruck erwecken könnte.

Interessenkonflikte vermeiden und offenlegen

Mitarbeiter sollten Situationen vermeiden, in denen sie in einen Interessenkonflikt mit der Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH geraten oder in denen zumindest dieser Eindruck bei anderen entstehen könnte. Falls bei einem Mitarbeiter ein Interessenkonflikt mit der Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH besteht oder es für hinreichend wahrscheinlich hält, dass ein Interessenkonflikt entstehen könnte, muss er den Konflikt so früh wie möglich offenlegen und eine vorherige schriftliche Genehmigung einholen.

Mitarbeiter üben niemals eine Nebentätigkeit bei einem Lieferanten, Kunden oder Mitbewerber der Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH aus ohne eine vorherige schriftliche Genehmigung von der Geschäftsleitung der Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH. Solch eine Genehmigung wird in seltenen Fällen erteilt. Nebentätigkeiten sind vertraglich verankert.

Mitarbeiter stimmen niemals einer Vereinbarung mit einem Unternehmen zu, an dem er oder eine nahestehende Person ein Interesse hat, ohne die Details dieses Interesses komplett offenzulegen und eine vorherige schriftliche Genehmigung einzuholen.

Mitarbeiter der Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH stellen niemals eine nahestehende Person ein oder veranlassen jemanden dazu, eine nahestehende Person einzustellen, ohne ihre Beziehung offenzulegen und eine vorherige schriftliche Genehmigung der Geschäftsleitung einzuholen.

Mitarbeiter der Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH akzeptieren niemals eine Nebentätigkeit, die während Ihrer Arbeitszeit bei der Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH einen großen Teil Ihrer Zeit und Aufmerksamkeit einnehmen wird. Nebentätigkeiten sind im Arbeitsvertrag geregelt. Mitarbeiter nutzen niemals Geschäftsmöglichkeiten, die sich ihnen durch Ihre Position bei der Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH eröffnen, zu Ihrem persönlichen Vorteil, ohne den Konflikt offenzulegen.

Code of conduct / Verhaltenscodex

Finanzielle Verantwortung und Offenlegung von Informationen

Die Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH befolgt die höchsten Standards in Bezug auf Ehrlichkeit. Es ist unerlässlich, dass die internen und externen Berichte und Dokumente, die wir erstellen, veröffentlichen oder den Behörden zur Verfügung stellen, vollständige, angemessene, genaue, zeitgemäße und verständliche Schilderungen sind. Zusätzlich sind genaue Aufzeichnungen und Berichte über finanzielle Informationen notwendig, um verantwortungsvolle Geschäftsentscheidungen zu treffen. Alle Finanzbücher, Aufzeichnungen und Konten müssen akkurat die Transaktionen und Ereignisse widerspiegeln und den allgemein anerkannten Buchhaltungsrichtlinien sowie dem internen Kontrollsystem der Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH entsprechen. Wenn die Mitarbeiter unsicher darüber sind, kontaktieren sie unsere Geschäftsführung. Teil unserer Verpflichtung zur Ehrlichkeit ist die Versicherung, dass alle Finanztransaktionen der Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH rechtlich einwandfrei und für den erklärten Zweck, wie von der Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH autorisiert, erfolgen.

Annahme von Geschenken, Spenden

a) Geschenke an unsere Mitarbeiter

Unserer Mitarbeiter fordern oder akzeptieren von Kunden oder Lieferanten keine persönlichen Vorteile, die das eigene Verhalten hinsichtlich der eigenen Tätigkeit für das Unternehmen beeinflussen oder beeinflussen könnten. Werden Geschenke von Dritten angeboten, dürfen diese nur dann angenommen werden, wenn sie allgemein übliche Praxis sind und als Höflichkeit oder Gefälligkeit anerkannt werden können (Werbegeschenke mit dem Logo des abgebenden Unternehmens, wie zum Beispiel Kalender oder Kugelschreiber).

Bei Geschenken, deren Wert den üblichen Betrag übersteigt, muss der Compliance Beauftragte bzw. die Leitung informiert werden. Ist dies nicht möglich, sind diese Geschenke grundsätzlich abzulehnen.

b) Geschenke durch unsere Mitarbeiter

Geschenke unsererseits dürfen ebenfalls nur in einem für die Geschäftsbeziehung üblichen Rahmen und in einem materiell angemessenen Umfang angeboten werden. Der Empfänger darf damit keine Verpflichtung verbinden können, die seine geschäftlichen Entscheidungen beeinflussen würde.

c) Spenden

Das Unternehmen Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH spendet grundsätzlich nicht an politische Parteien, an Einzelpersonen oder an Organisationen, deren Ziele unserer Unternehmensphilosophie widersprechen oder unsere Reputation schädigen. Die Vergabe von Spenden erfolgt stets transparent.

Bestechung und Korruption

Wir dulden keinerlei Form von Korruption und Bestechung, unabhängig davon, ob dadurch unser Firmenvermögen oder das Vermögen Dritter geschädigt wird. Wir sorgen durch Kontrollmechanismen dafür, dass Bestechung, Diebstahl, Unterschlagung, Betrug, Steuerhinterziehung oder Geldwäsche vorgebeugt wird.

Unseren Mitarbeitern ist es untersagt, Gefälligkeiten jeglicher Art anzunehmen oder zu erteilen (Bargeld, Reisen, Geschenke etc.), die an einen ungebührlichen Vorteil gekoppelt sind (Auftragserteilung, Projektzuschlag etc.).

Auch unsere Geschäftspartner sind angehalten Interessenkonflikte, die ein Korruptionsrisiko bergen, zu vermeiden.

Code of conduct / Verhaltenscodex

Datenschutz

Wir behandeln alle personenbezogenen Daten unserer Kunden, Geschäftspartner und Mitarbeiter mit größter Sorgfalt. Dazu zählen Namen, Adressen, Telefonnummern sowie Geburtsdaten oder Informationen über den gegenwärtigen Gesundheitszustand. Unsere Mitarbeiter sind dazu verpflichtet zur Sicherung der Daten alle Maßnahmen zu treffen, die dazu geeignet sind, unser IT-System sowohl vor internem als auch externem Datendiebstahl zu schützen. Dies betrifft insbesondere in der Firma missbräuchlich verwendete Passwörter sowie unautorisiertes Herunterladen von Dateien, insbesondere von unangemessenem Material aus dem Internet.

Achtung der Menschenrechte

Die Achtung der Menschenrechte ist integraler Bestandteil unserer unternehmerischen Verantwortung.

Umgang mit Mitarbeitern

a) Schutz vor Kinder- oder Zwangsarbeit

Wir lehnen jede Art von Kinder- oder Zwangsarbeit ohne Ausnahme strikt ab und erwarten dies auch von unseren Geschäftspartnern. Schulpflichtige Kinder (jünger als 16 Jahre) dürfen auch dann nicht beschäftigt werden, wenn die gesetzlichen Vorgaben des jeweiligen Landes unseres Lieferanten dies erlauben würden.

b) Diskriminierung

Jede Form von Diskriminierung ist prinzipiell untersagt. Gleichgültig, ob es sich dabei um die Nationalität, ethnische Zugehörigkeit, das Alter, das Geschlecht, die sexuelle Ausrichtung, um den Familienstand, eine Schwangerschaft, eine Behinderung, oder um Religion oder Weltanschauung handelt. Beförderungen und Neueinstellungen erfolgen immer frei von Diskriminierung.

c) Führungsnachhaltigkeit

Führungskräfte achten die Persönlichkeit und Würde aller Mitarbeiter und werden als Vermittler bei Konflikten tätig. Alle Mitarbeiter, besonders die Führungskräfte, sind sich bewusst, dass sie durch ihr Verhalten das Unternehmen nach außen repräsentieren.

d) Arbeitszeit und Entlohnung

Wir verpflichten uns, uns an gesetzliche Regelungen und Bestimmungen hinsichtlich Arbeitszeit und Entlohnung zu halten.

e) Vereinigungsfreiheit

Wir gewährleisten unseren Mitarbeitern sich friedlich im rechtlichen Rahmen zusammenschließen ohne dass mit Strafen o. ä. gedroht wird.

f) Teamgeist, konstruktive Zusammenarbeit

Wir stellen vorhandene Lösungen kontinuierlich in Frage und entwickeln neue Ideen zum Wohle unserer Kunden. Hierzu fördern wir die konstruktive Zusammenarbeit unserer Mitarbeiter. Ihre Interessen und

Code of conduct / Verhaltenscodex

Anforderungen an uns sind für unsere Arbeit und Weiterentwicklung ausschlaggebend. Nur durch konsequentes Teamwork können wir in den unterschiedlichen Geschäftsfeldern erfolgreich sein.

g) Standards der Zusammenarbeit

Wir erwarten von allen unseren Beschäftigten, dass sie stets nach höchsten beruflichen Standards handeln. Verstoßen Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter im Rahmen Ihrer Tätigkeit bzw. durch ihr Verhalten gegen bestehende Richtlinien, Regelungen oder Vorschriften, haben die betreffenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit disziplinarischen Maßnahmen zu rechnen.

h) Offene Kommunikation mit Mitarbeitern

Wir vertuschen Fehlverhalten nicht. Melden Mitarbeiter in gutem Glauben ein tatsächliches oder vermutetes Fehlverhalten, dulden wir diesen gegenüber keine Einschüchterungsversuche oder Repressalien. „In gutem Glauben“ verstehen wir so, dass der Mitarbeiter überzeugt ist, dass seine Darstellung der Wahrheit entspricht. Dies gilt unabhängig davon, ob eine spätere Untersuchung die Version des Mitarbeiters bestätigt oder nicht.

Vergeltungsmaßnahmen und Whistleblowing

Die Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH duldet keine Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die in gutem Glauben eventuelle Verstöße gegen das Gesetz oder andere Richtlinien und Verfahren des Unternehmens melden oder Fragen zu bestimmten laufenden oder geplanten Verhaltensweisen stellen oder an internen Untersuchungen beteiligt sind. Zu den Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die eine Frage gestellt oder in gutem Glauben einen möglichen Verstoß des Verhaltenskodexes, der Unternehmensvorschriften oder des Gesetzes angesprochen haben, könnte unter anderem Degradierung, Versetzung oder Kündigung gehören. Mitarbeiter, die Vergeltungsmaßnahmen ergreifen oder versuchen Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen zu ergreifen, die in gutem Glauben ein Anliegen vorgebracht haben oder an einer internen Untersuchung teilnehmen, müssen mit Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung rechnen.

Jeder Mitarbeiter, der nach eigener Ansicht Vergeltungsmaßnahmen ausgesetzt ist, sollte sich umgehend an die Geschäftsleitung oder an eine Person des Vertrauens wenden.

Schutz der Umwelt, Sicherheit und Gesundheit

a) Umwelt

Der Schutz der Umwelt und des Klimas sind uns ein sehr wichtiges Anliegen. Unsere Mitarbeiter sind dazu angehalten alle natürlichen Ressourcen, die in unserem Unternehmen eingesetzt werden, (z.B. Energie, Wasser, Flächen) schonend zu behandeln. Ein verantwortungsvoller Umgang bei Herstellung und Vertrieb unserer Produkte und/oder unserer Dienstleistungen wird von unseren Mitarbeitern erwartet. Wir halten zum Schutz unserer Mitarbeiter alle Gesetze und Regeln, die die Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz betreffen, ein. Dazu werden insbesondere von unseren Führungskräften Maßnahmen ergriffen, die für unsere Mitarbeiter eine gesunde und gefahrenfreie Arbeitsumgebung schaffen.

Code of conduct / Verhaltenscodex

b) Gesundheits- & Arbeitsschutz

Die Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH gewährleistet die Einhaltung aller geltenden gesundheits-, arbeits- und umweltschutzrelevanten Vorgaben. Wir haben einen Umweltschutzbeauftragten sowie Sicherheitsbeauftragten ernannt, die die Umsetzung von Maßnahmen und speziellen Bestimmungen unterstützen und gewährleisten. Mitarbeiter werden regelmäßig in diesen Themenbereichen geschult.

c) Verantwortungsbewusstes Chemikalienmanagement

Die Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH ermittelt Chemikalien oder andere Materialien, die bei der Freisetzung in die Umwelt eine Gefahr darstellen. Wir handhaben diese so, dass beim Umgang mit diesen Stoffen, ihrer Beförderung, Lagerung, Nutzung sowie beim Recycling oder ihrer Wiederverwendung als auch bei ihrer Entsorgung die Sicherheit gewährleistet ist. In unserem Unternehmen sind Gefahrstoffbeurteilungen zu allen Chemikalien und Materialien mit zugehörigen Betriebsanweisungen ausgehängt und einsehbar.

d) Luftqualität

Die Luftqualität beschreibt die Beschaffenheit der Luft bezogen auf den Anteil der darin enthaltenen Luftverunreinigungen. Innenraumluft beschreibt die Luft in Räumen innerhalb von Gebäuden.

Die Luftqualität der Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH bezieht sich somit auf die Qualität der Innenraumluft innerhalb des Firmengebäudes.

Im Rahmen der gesetzlich geregelten Norm EN 15251, welche die europäischen Rahmenparameter für das Innenraumklima festlegt, achtet die Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH auf eine möglichst hohe Innenraumluftqualität, da diese Auswirkungen auf das Wohlbefinden sowie die Gesundheit der Beschäftigten haben kann.

e) Umgang mit Energieverbrauch/-effizienz

Der Energieverbrauch ist zu überwachen und zu dokumentieren. Es sind wirtschaftliche Lösungen zu finden, um die Energieeffizienz zu verbessern und den Energieverbrauch zu minimieren. Zur Einsparung sind Bewegungsmelder überall, wo es möglich ist, eingesetzt.

Gefälschte Teile

Die Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH hat sich verpflichtet, effektive Methoden und Prozesse anzuwenden, zu implementieren und aufrechtzuerhalten, um das Risiko der Einführung gefälschter Teile und Materialien in unsere Lieferkette zu erkennen und zu minimieren. Wenn sie erkannt werden, werden von der Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH wirksame Verfahren zur Quarantäne des Produkts eingeleitet und über gefälschte Produkten informiert.

Verantwortungsvolle Beschaffung von Rohstoffen

Rohstoffe werden über die gesamte Lieferkette ausschließlich aus verantwortungsvollen und konfliktfreien Quellen bezogen. Die entsprechende Verordnung der Europäischen Union und einzelner Staaten sind einzuhalten. Es ist sicher zu stellen dass verwandte Mineralien nur aus nachvollziehbaren und zertifizierten

Code of conduct / Verhaltenscodex

Quellen stammen. Insbesondere dürfen Mineralien nicht von namentlich identifizierten Hoch-Risiko Schmelzen bezogen werden. Bezugsquellen sind stets mit der regelmäßig aktualisierten Liste von Konflikt- und Hochrisikogebieten abzugleichen. Die Einhaltung von Sozial- und Umweltstandards ist in unseren Bezugsländern per Gesetz festgehalten und wird bei Verstoß vom Staat geahndet. Unsere technische Lieferantenbewertung definiert dabei Standards, die auf unseren weltweiten Lieferantenpool in Bezug auf technische Qualität und Social Compliance Anwendung finden. Der Lieferant sollte Maßnahmen erarbeiten, die nach bestem sicherstellen, dass in den von ihnen hergestellten Produkten verwendete Mineralien nicht direkt oder indirekt dazu dient, bewaffnete Gruppen, die sich in Krisenregionen gemäß Dodd-Frank-Act §1502 schwerer Menschenrechtsverletzungen schuldig machen, zu finanzieren oder zu unterstützen. Die Teilnehmer sollten bezüglich der Herkunft und der Überwachungskette dieser Mineralien gebührende Sorgfalt walten lassen und diese Sorgfaltsmaßnahmen ihren Kunden auf Verlangen offenlegen.

EINFUHR-UND AUSFUHRBESTIMMUNGEN

Die Vereinbarung von Ökonomie, Ökologie und sozialer Verantwortung ist insbesondere in diesem Feld eine Aufgabe, der wir uns tagtäglich stellen und optimieren. Beim Transport und Versand von Waren halten wir uns strikt an die gültigen Import- und Exportkontrollgesetze.

Umsetzung und Durchsetzung

Das Unternehmen Hydraulik-Service Rhein-Ruhr GmbH verpflichtet sich, alle erforderlichen Anstrengungen zu unternehmen, um den in diesem Verhaltenskodex / code of conduct beschriebenen Grundsätzen und Werten gerecht zu werden:

Oberhausen, 25.08.2021

Janine Herberger-Wolters
Geschäftsleitung